

PRESENTACIÓN CONCEJO MUNICIPAL DE CHINCHINÁ



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Agosto de 2020

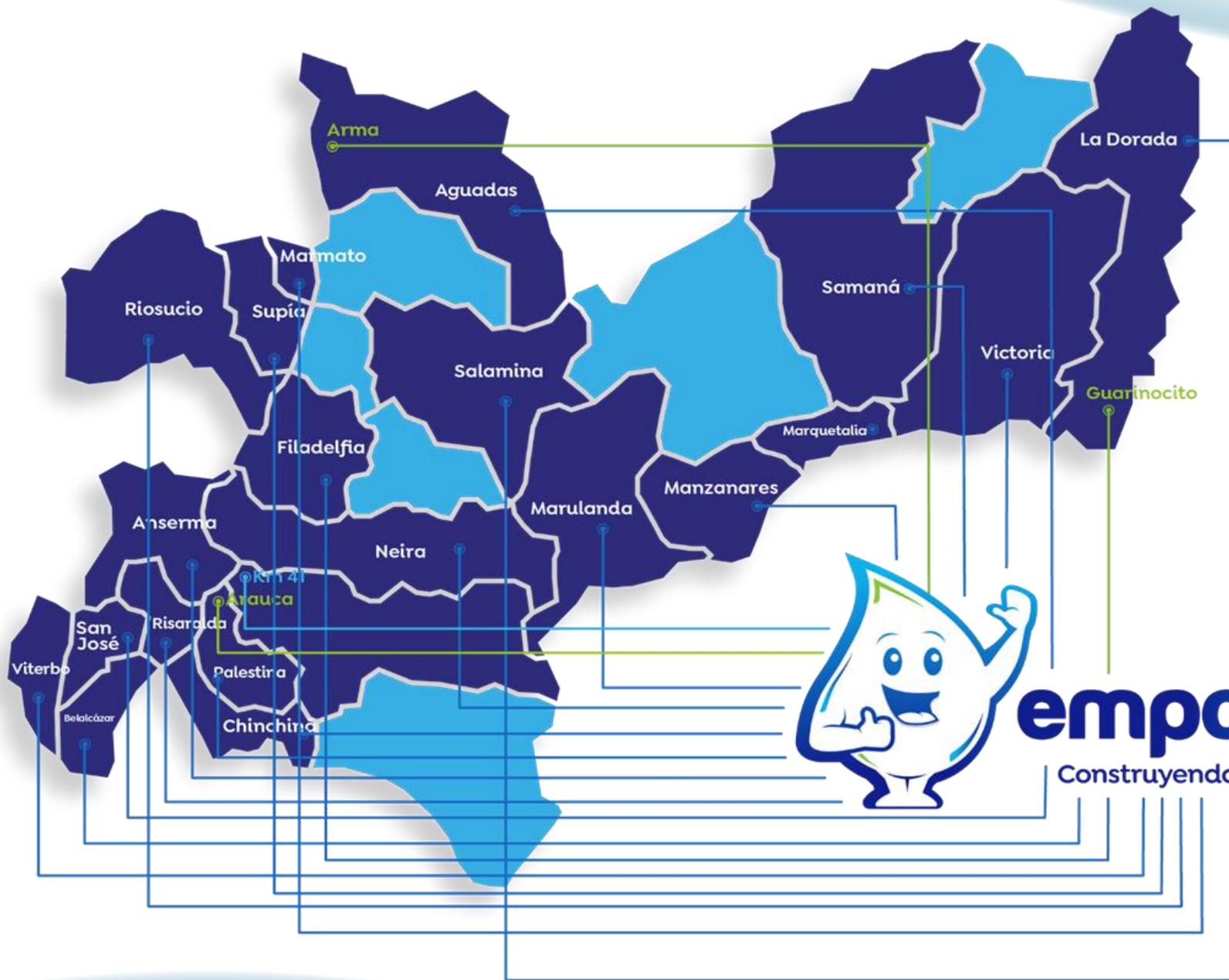
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURÍDICA

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas “EMPOCALDAS S.A E.S.P” es una Sociedad Anónima Comercial de Nacionalidad Colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, que se rige por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y la Ley 689 de 2001.



Planta de Tratamiento de Agua Campoalegre



HACEMOS PRESENCIA EN:

- ✓ 20 Municipios
- ✓ 3 Corregimientos
- ✓ 1 Centro Poblado



empocaldas

Construyendo juntos tu bienestar



MISIÓN

Somos una empresa caldense prestadora de servicios de acueducto y alcantarillado, que busca ser líder en calidad del agua, con altos índices de cobertura y continuidad; comprometida con la sostenibilidad, el mejoramiento continuo de nuestros procesos y el bienestar social y ambiental de la comunidad.

OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone como objeto social principal la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior.

ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONISTAS	VALOR EN PESOS	PARTICIPACIÓN %
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.259.856	725.985.600	83,14122
LA DORADA	972.610	97.261.000	11,1385100
CHINCHINÁ	166.052	16.605.200	1,9016600
RISARALDA	64.330	6.433.000	0,7367200
SUPIÁ	50.054	5.005.400	0,5732300
SAMANÁ	40.630	4.063.000	0,4653000
VICTORIA	38.127	3.812.700	0,4366400
NEIRA	33.416	3.341.600	0,3826900
VITERBO	31.650	3.165.000	0,3624600
MARQUETALIA	29.589	2.958.900	0,3388600
PALESTINA	19.226	1.922.600	0,2201800
AGUADAS	16.546	1.654.600	0,1894900
BELALCÁZAR	8.067	806.700	0,0923800
MARULANDA	1.796	179.600	0,0285700
ANSERMA	1	100	0,0000100
FILADELFIA	1	100	0,0000100
MANZANARES	1	100	0,0000100
MARMATO	1	100	0,0000100
NORCASIA	1	100	0,0000100
RIOSUCIO	1	100	0,0000100
SALAMINA	1	100	0,0000100
SAN JOSÉ	1	100	0,0000100
TOTALES	8.731.957	873,195,700	100

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

JUNTA DIRECTIVA DE EMPOCALDAS

Junta Directiva Principal	Junta Directiva Suplente
Gobernador del Departamento de Caldas	Alcalde de Victoria
Secretario Infraestructura	Alcaldesa de Belalcázar
Secretario de Vivienda	Alcalde de Palestina
Alcalde de Samaná	Alcalde de Filadelfia
Alcalde de La Dorada	Alcalde de Viterbo

DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y POR ESTRATO (Junio -2020)

ESTRATO	ACUEDUCTO	PARTICIPACIÓN	ALCANTARILLADO	PARTICIPACIÓN
ESTRATO 1	1.971	14%	1.890	14%
ESTRATO 2	5.028	37%	4.814	36%
ESTRATO 3	3.459	25%	3.448	26%
ESTRATO 4	1.739	13%	1.734	13%
ESTRATO 5	355	3%	350	3%
ESTRATO 6	0	0%	0	0%
COMERCIAL	1.017	7%	978	7%
INDUSTRIAL	9	0%	6	0%
OFICIAL	75	1%	73	1%
TOTAL	13.653	100%	13.293	100%

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	70%	70%
ESTRATO 2	40%	40%
ESTRATO 3	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
INDUSTRIAL		30%

ACUERDO MUNICIPAL N°006 DE ABRIL 2019

**TARIFAS DE
ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
(Julio 2020)**

Altitud 1,378m

**Consumo Básico subsidiado es de
Hasta 13m3**

**Consumo promedio por suscriptor es
de 14m3**

**Las tarifas se encuentran congeladas
desde el mes de febrero.**

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>14
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	5.748,79	433,12	1.443,72
ESTRATO 2 (BAJO)	5.748,79	866,23	1.443,72
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	5.748,79	1.227,16	1.443,72
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	5.748,79	1.443,72	1.443,72
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	8.623,19	2.165,58	2.165,58
ESTRATO 6	5.748,79	1.443,72	1.443,72
USO INDUSTRIAL	8.623,19	1.876,84	1.876,84

ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>14
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	4.276,77	106,56	355,20
ESTRATO 2 (BAJO)	4.276,77	213,12	355,20
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	4.278,40	301,92	355,20
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	4.280,03	355,20	355,20
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	6.415,16	532,80	532,80
ESTRATO 6	4.276,77	355,20	355,20
USO INDUSTRIAL	5.559,80	461,76	461,76

CAUSALES MÁS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Reclamos Presentados Mes de Julio = 80

1. CONSUMO ALTO

30% = 30

2. DAÑOS EN ALCANTARILLADO

29% = 23

3. COBROS POR PROMEDIO

11 % = 9

2. PAGO SIN ABONO A CUENTA

1% = 1

2. OTROS

(Aseo Mapfre, Corrección
Lectura. Cobro Domiciliario)

21% = 17

BENEFICIOS COVID-19

DESCUENTOS ABRIL 10%

USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR
Residencial	Bajo - Bajo (1)	1.522	3.123.863
	bajo (2)	4.119	10.855.023
	Medio - Bajo (3)	2.782	8.551.597
	Medio (4)	1.482	4.593.915
	Medio - Alto (5)	306	1.403.878
TOTAL		10.211	\$28.528.276

DESCUENTOS MAYO 10%

USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR
Residencial	Bajo - Bajo (1)	1.432	3.041.353
	bajo (2)	3.889	10.067.363
	Medio - Bajo (3)	2.659	7.880.581
	Medio (4)	1.414	4.300.055
	Medio - Alto (5)	275	1.299.308
Comercial	Sin estrato	636	2.339.062
TOTAL		10.305	\$28.927.722

BENEFICIOS COVID-19

DIFERIDOS ABRIL

USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Bajo - Bajo (1)	405	\$8.271.967	36
Residencial	bajo (2)	830	\$22.961.303	36
SUBTOTAL		1235	\$31.233.270	
USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Medio - Bajo (3)	548	\$16.769.685	24
Residencial	Medio (4)	209	\$6.603.521	24
SUBTOTAL		757	\$23,373,206	

DIFERIDOS MAYO

USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Bajo - Bajo (1)	226	\$4.622.535	36
Residencial	bajo (2)	467	\$13.385.645	36
SUBTOTAL		693	\$18.008.180	
USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Medio - Bajo (3)	313	\$9.090.656	24
Residencial	Medio (4)	307	\$9.286.457	24
SUBTOTAL		620	\$18.377.113	

TOTAL BENEFICIOS A SUSCRIPTORES

DESCUENTOS DEL 10% ABRIL + MAYO
DIFERIDOS ABRIL + MAYO

\$ 57,455,998
\$ 90,991,769

TOTAL

\$ 148,477,767



CONDICIONES DE ABASTECIMIENTO

FUENTES:

Los Cuervos
Campoalegre

CAUDAL APORTADO POR LA FUENTE:

Los Cuervos	76,67 L/s
Campoalegre	200,00 L/s
Total	276,67 L/s

CAUDAL MÍNIMO REQUERIDO:

Los cuervos	51,55 L/s
Campoalegre	111,85 L/s
Total	163,4 L/s

REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

MATERIAL TUBERIA ACUEDUCTO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	35.647,10	41,13
AC	50.826,90	58,64
POLIETILENO	204,00	0,24
TOTAL	86.678,00	100,00

MATERIAL TUBERIA ALCANTARILLADO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	9.153,40	19,08
AC	38.822,60	80,92
TOTAL	47.976,00	100,00

INDICADORES OPERATIVOS

CHINCHINÁ	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	98,31	94,30
% CONTINUIDAD	99,11 (MAYO 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	

INDICADORES MEDIA NACIONAL

INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR al final del Periodo Regulatorio	MEDIA NACIONAL
IPIUF (Año 2015 estaba en 10.6)	8.28 m ³ /susc./mes	6 m ³ /susc./mes	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	97,73%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	90,88%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,44%	98,36%	78%

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2016-2026)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Acueducto	Obras de Rehabilitacion acueducto Chinchina 3	103.353.705	2.622.906.664
Acueducto	Obras de Expansión acueducto Chinchiná 1	157.808.045	
Acueducto	Obras de Rehabilitación acueducto Chinchiná 1	393.000.000	
Acueducto	Obras de Rehabilitación acueducto Chinchiná 2	306.000.000	
Acueducto	Obras de Expansión acueducto Chinchiná 2	1.182.744.914	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto Chinchiná 1	120.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto Chinchiná 2	120.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto Chinchiná 3	120.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto Chinchiná 4	120.000.000	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado Chinchiná 1	238.140.000	819,819,726
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado Chinchiná 2	262.549.350	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado Chinchiná 3	319.130.376	
	TOTAL POIR	3,442,726,390	

INVERSIONES REALIZADAS (2016-2019)

SECCIONAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	OTRA FUENTES DE RECURSOS	TOTAL
CHINCHINÁ	2.805.422.217	3.541.787.343	6.347.209.560	\$ 1.675.932.733	8.023.142.293



INVERSIONES 2020

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
ADECUACIÓN DE LABORATORIO FISICOQUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO CHINCHINA (CAMPO ALEGRE)	37.871.684
ADQUISICIÓN DE UNIÓN PARA REPARACIÓN DE CONDUCCIÓN LOS CUERVOS EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ CALDAS.	56.012.348
ADQUISICION DE ACOPLEROS, HIDRANTES Y VALVULAS EN HD DE DIFERENTES DIAMETROS PARA LAS SECCIONALES QUE ADMINISTRA EMPOCALDAS S.A E.S.P EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINA, CALDAS.	41.684.798
ADQUISICION DE ACCESORIOS Y TUBERIA PVC DE DIFERENTES DIAMETROS PARA LAS SECCIONALES QUE ADMINISTRA EMPOCALDAS S.A E.S.P EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINA, CALDAS.	21.624.059
ADQUISICION DE HERRAMIENTAS MENORES PARA LAS SECCIONALES QUE ADMINISTRA EMPOCALDAS S.A E.S.P EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINA, CALDAS	9.449.909
SUMINISTRO DE TUBERÍA PARA LA REPOSICIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO EN LA CARRERA 7 BIS ENTRE CALLES 16 Y 17 EN EL MUNICIPIO DE CINCHINA, CALDAS	3.814.724
ADQUISICIÓN DE TUBERÍA PARA CAMBIO DE ACUEDUCTO POR POLIETILENO SECTOR LARGO BALSORA EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINA CALDAS	11.248.427
ADQUISICION DE SUMINISTROS ELECTRICOS Y ELECTROMECHANICOS PARA HABILITAR DOS VALVULAS DE 8" DE CONTROL DE CAUDAL FILTRADO PLANTA LOS CUERVOS, EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINA, CALDAS	4.031.720
SUBTOTAL	185.787.669

OBRAS EN DESARROLLO

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE TUBERIA PARA REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO CRA 7 BIS ENTRE CALLES 16 Y 17 CHINCHINÁ	222.665.732
ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS ELECTRICOS Y ELECTROMECHANICOS PARA HABILITAR DOS VALVULAS DE 8" CONTROL DE CAUDAL FILTRADO PLANTA LOS CUERVOS CHINCHINÁ	4.081.901
REPOSICIÓN RED DE ALCANTARILLADO CRA 7 BIS ENTRE CALLES 16 Y 17 CHINCHINÁ	49.950.668
ADQUISICIÓN DE ABRAZADERA PARA REPARACION LOS CUERVOS CHINCHINÁ	56.012.348
CAMBIO ACUEDUCTO POR POLIETILENO SECTOR LAGO BALSORA CHINCHINÁ	18.963.916
SUMINISTROS E INSTALACIÓN PARA CAMBIO ACUEDUCTO POR POLIETILENO SECTOR LAGO BALSORA CHINCHINÁ	34.008.316
ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA GEOFONO (SESOR DE PISO) MUNICIPIO DE CHINCHINÁ	2.658.579
ADQUISICIÓN DE TUBERIA Y ACCESORIOS DE POLIETILENO PARA ATENDER EMERGENCIAS EN LAS DIFERENTES SECCIONALES QUE ADMINISTRA EMPOCALDAS CON ALMACENAMIENTO EN CHINCHINÁ	22.488.544
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SERVICIOS CAMPOALEGRE CHINCHINÁ	30.000.000
SUBTOTAL	440.830.004



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

OBRAS EN DESARROLLO

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
SUMINISTROS PARA LA REPOSICIÓN RED DE ACUEDUCTO Y REPARACIONES INTERNAS EN LA RED DE ALCANTARILLADO EN EL SECTOR DE LA CARRERA 7 ENTRE LA CALLE 9 HASTA LA CALLE 13 EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINA	29.665.732
ADECUACIONES Y CONSTRUCCIONES VARIAS LABORATORIOS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO SECCIONALES CHINCHINA CAMPOALEGRE	25.781.951
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PLANTA GENERADORA ELÉCTRICA DIÉSEL 27 KW DE CAMPO ALEGRE CHINCHINÁ.	6.595.417
CONSTRUCCIÓN DE CÁMARA DE ALCANTARILLADO Y ARREGLO DE TUBERÍA EN LA CARRERA 7 # 10-56 EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ CALDAS	12.374.325
REPOSICIÓN RED DE ALCANTARILLADO EN EL SECTOR DE LA CALLE 8 Y 9 ENTRE LA CARRERAS 9a Y 10 EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINA	108.428.000
REPOSICIÓN DESCOLE ALCANTARILLADO SECTOR LA ISLA PARTE BAJA DEL BARRIO BUENA VISTA EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ CALDAS	42.911.017
ADQUISICIÓN DE CUATRO ELECTRODOS DE PH PARA EQUIPO DE LABORATORIO HQ40D MARCA HACH PLANTAS DE TRATAMIENTO DE CHINCHINA PLANTA LOS CUERVOS Y CAMPO ALEGRE.	2.379.255
ADQUISICIÓN DE UNA (1) HIDROLAVADORA PARA LA SECCIONAL DE CHINCHINÁ	1.595.195
TOTAL	670.560.896

PROYECTOS ESTRATÉGICOS



SISTEMA DE BOMBEO SECTOR LOS MANGOS MUNICIPIO CHINCHINÁ

Objeto del Contrato: Construcción de un sistema de bombeo, desde la planta de tratamiento Campoalegre hasta el sector Los Mangos, para ampliar la cobertura de agua potable en la zona sur de este municipio.

Proyecto estructurado y viabilizado por Empocaldas. Contratado por PDA Empocaldas realizó la compra del predio donde actualmente se ejecuta la construcción del tanque y contrato los estudios y diseños

VALOR PROYECTO: \$1.675.932.737

TANQUE DE ALMACENAMIENTO



ESTACIÓN DE BOMBEO

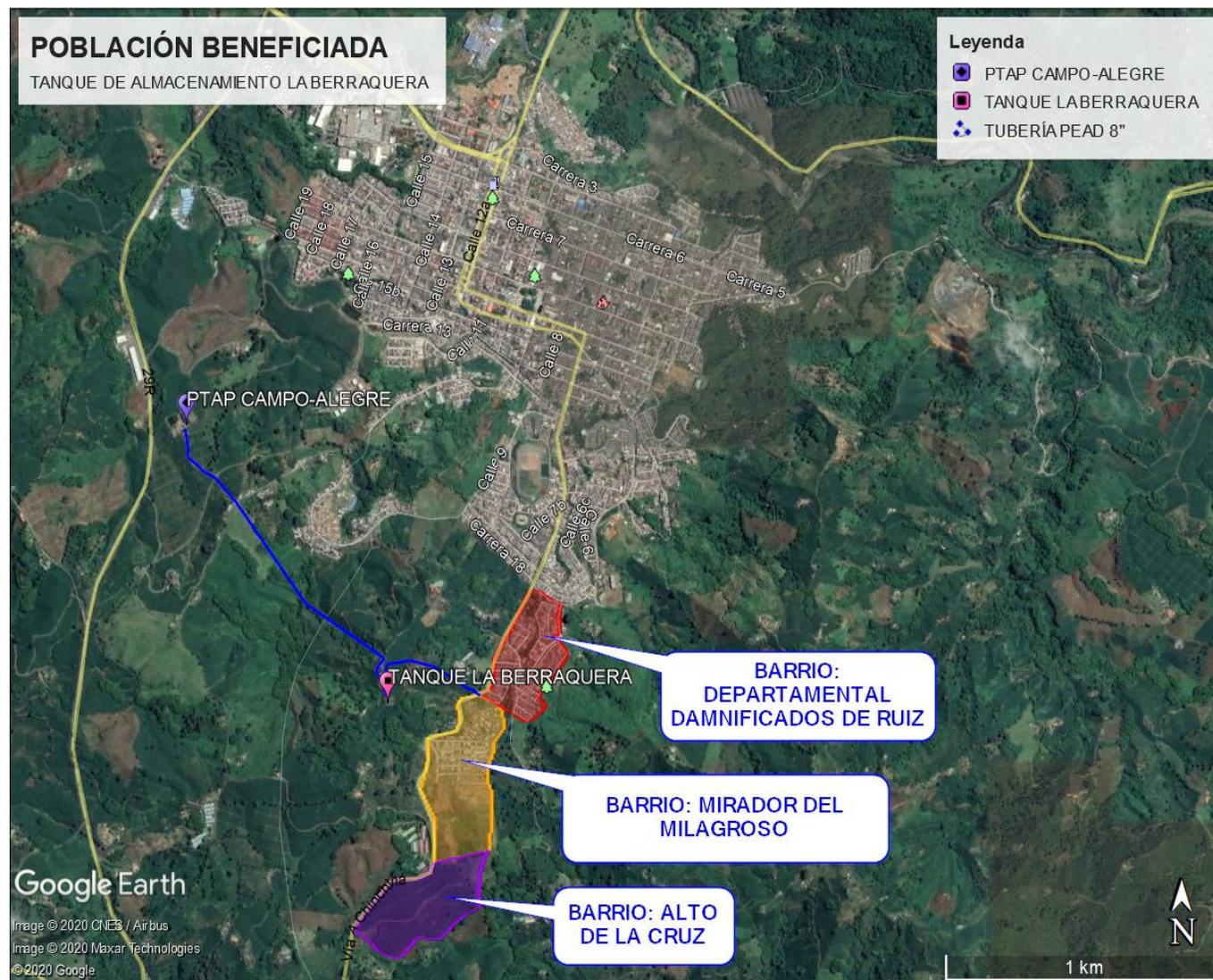


POBLACIÓN BENEFICIADA PROYECTO

BARRIOS BENEFICIADOS:

- DEPARTAMENTAL
- DAMNIFICADOS DEL RUIZ
- MIRADOR DEL MILAGROSO
- ALTO DE LA CRUZ

10.850 HABITANTES DE LA ZONA SUR DEL MUNICIPIO



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

EL SISTEMA SE ALIMENTA DE LA PTAP CAMPOALEGRE Y TIENE UNA CAPACIDAD DE BOMBEO DE 24 l/s

EL PROYECTO CONSTA DE:

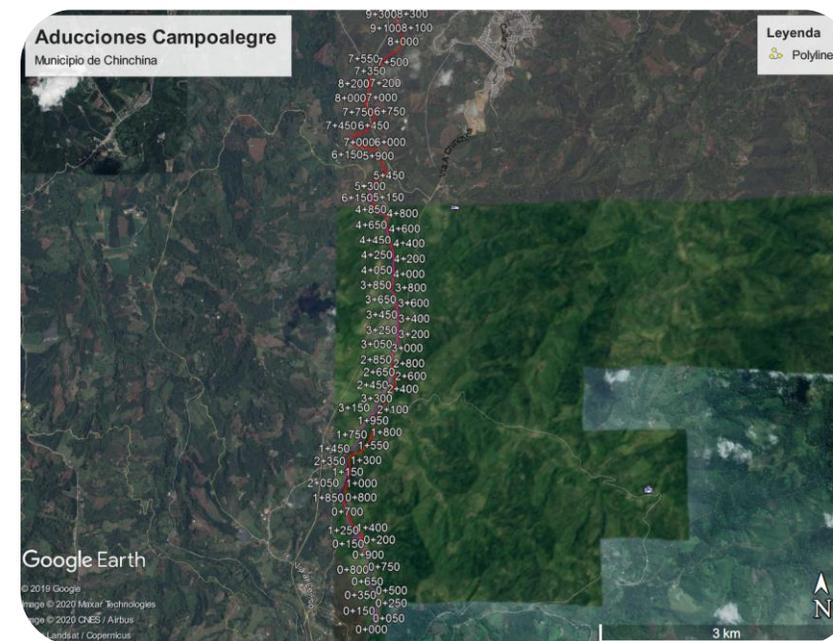
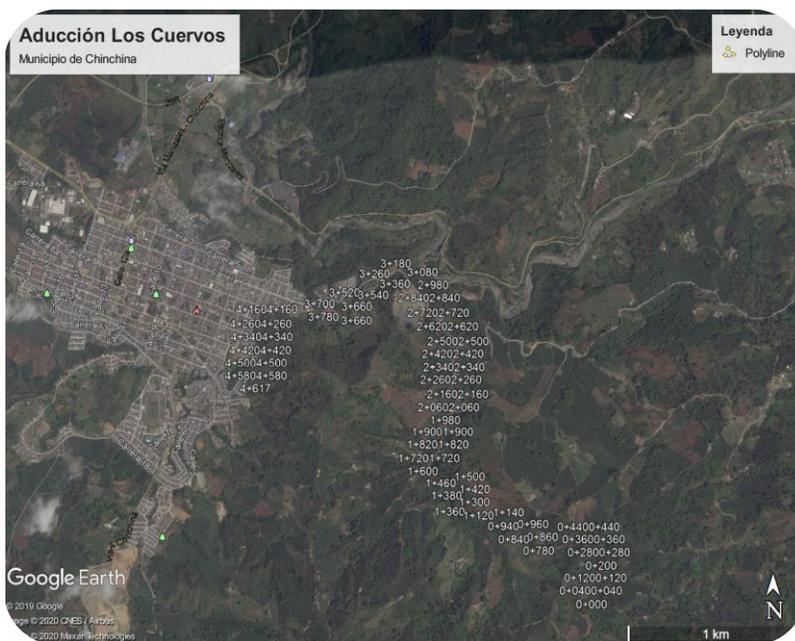
- CUARTO DE BOMBAS
- DOS (2) BOMBAS MULTITAPA ($Q=62.3 \text{ m}^3/\text{h}$)
- INSTALACIÓN DE 2039 m DE TUBERÍA POLIETILENO PEAD PE100/PN16 Ø 200 mm (8") (TERMOFUSIONADA)
- TANQUE EN PLÁSTICO REFORZADO CON FIBRA DE VIDRIO (PRFV) DE DIÁMETRO 9.1 m, ALTURA 4.2 m Y VOLUMEN 273 m³
- INSTALACIÓN DE 55 m DE TUBERÍA PVC ALCANTARILLADO Ø 12" (DESAGÜE TANQUE)
- COMPONENTE ELÉCTRICO DEL SISTEMA



FORTALECIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE LAS ADUCCIONES DEL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ

Objetivo: Realizar la optimización del sistema de aducciones de las plantas de tratamiento de agua potable de Campoalegre y Los Cuervos que abastecen el municipio de Chinchiná.

Valor Total (Estimado): \$3.500.130.680



FORTALECIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE LAS ADUCCIONES DEL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ

Alcance:

Realizar la optimización de 10 tramos críticos de tubería en cemento que cumplieron su vida útil

- Reposición de 4960 metros de tubería PEAD PE100/PN16 Ø 12", 14" Y 16"

CARACTERÍSTICAS PUNTOS CRÍTICOS ADUCCIÓN CAMPOALEGRE									
Punto crítico	Condiciones actuales			Rehabilitación					
	Diámetro pulg	Material	Longitud aprox m	Diámetro pulg	Material	abs inicial	abs final	Longitud aprox m	Trazado
PC1 -Linea A	18	A.C	500	18	PVC RDE 37	2097	2436	339	Cambia -por variante proyectada
PC2 Linea A	16	A.C	111	16	PVC RDE 37	3924	4040.6	116.6	Se conserva
PC2 Linea B	14	A.C	111	16	PEAD PN 16	2917	3032.5	115.5	Se conserva
PC3 Linea A	14	A.C	205	16	PEAD PN 16	4650	4858.7	208.7	Se conserva
PC3 Linea B	14	A.C	200	16	PEAD PN 16	3646.5	3856.5	210	Se conserva
PC4-Linea A	12	A.C	1835	14	PEAD PN 16	4871	6160	1289	Cambia-por la vía
PC4-Linea B	12	A.C	1835	14	PEAD PN 16	4862	6154	1292	Cambia-por la vía
TOTAL TUBERÍA:								3570.8	
CARACTERÍSTICAS PUNTOS CRÍTICOS ADUCCIÓN LOS CUERVOS									
Punto crítico	Condiciones actuales			Rehabilitación					
	Diámetro pulg	Material	Longitud aprox m	Diámetro pulg	Material	abs inicial	abs final	Longitud aprox m	Trazado
PC1	14	A.C	411	16	PEAD PN 16	52.08	462	409.92	Cambia- anclado por el talud
PC2	14	A.C	50	16	PEAD PN 16	830.76	880.8	50.04	Se conserva
PC3	14	A.C	140	16	PEAD PN 16	1099.12	1240	140.88	Se conserva
PC4	14	A.C	236	16	PEAD PN 16	1633.7	2110.3	476.6	Se conserva - mayor profundidad
PC5	14	A.C	190	16	PEAD PN 16	2820	3010.9	190.9	Cambia -por variante proyectada
PC6	10	P.V.C	141	12	PEAD PN 16	4054.34	4204.9	150.56	Cambia-bordeando la casa
TOTAL TUBERÍA:								1418.9	

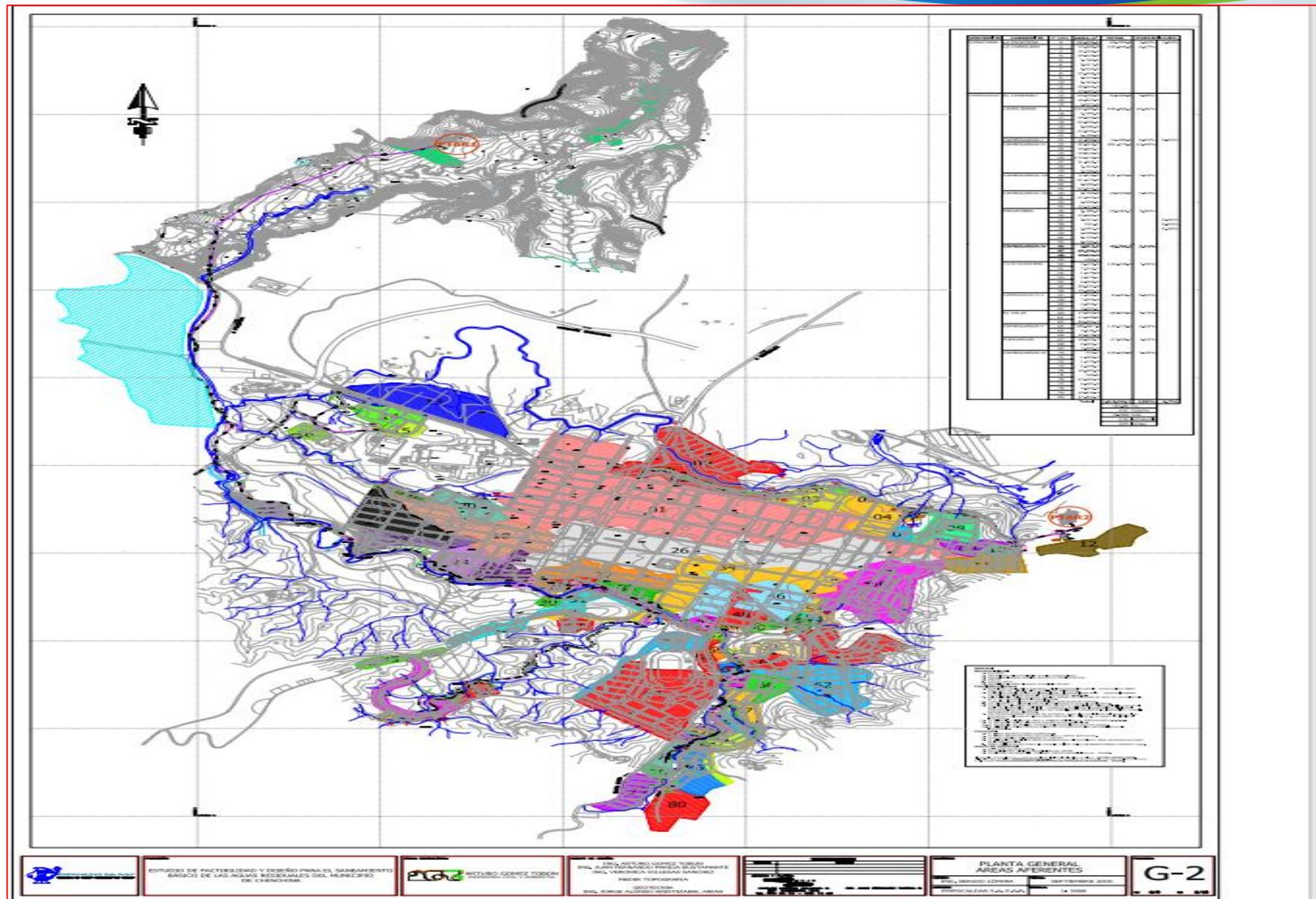
CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LOS CUERVOS DEL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ

DESCRIPCIÓN: Realizar la construcción de la nueva planta de tratamiento de agua potable Los Cuervos, dado que la PTAP existente cumplió con su vida útil y no es viable un reforzamiento estructural que permita garantizar su correcta operación ante eventos sísmicos.

VALOR TOTAL OBRA + INTERVENTORÍA: \$ 2.500.000.000



PLANES DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS CHINCHINA



PSMV CHINCHINÁ

ACTO DE APROBACIÓN	VALOR INVERSIÓN NOVIEMBRE 2005 (\$)	VALOR INVERSIÓN JUNIO 2020 (\$)	ESTIMADO DE EJECUCIÓN (%)	INVERSIÓN FALTANTE ESTIMADA A JUNIO DE 2020 (\$)
RESOLUCIÓN 253 DEL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2008	6.162.174.622	11.026.994.035	15	9.372.944.929
ACTO DE MODIFICACIÓN RESOLUCIÓN 258 DEL 22 DE JUNIO DE 2015	<p>En la estructura tarifaria 2016-2026 no se incluyó ningún proyecto relacionado con el PSMV de Chinchiná.</p> <p>El PSMV plantea la construcción de 2 PTARs pero no incluye el valor de las mismas.</p>			

ACCIONES COVID-19



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

ACTIVIDAD DEL PLAN DE ACCIÓN	VALOR (\$)
<p>Instalación de 3 lavamanos, ubicados en La Galería y en el Parque. Con el objeto de promover el lavado frecuente de manos para las personas que por fuerza mayor deban salir de sus residencias a realizar alguna diligencia.</p>	2.386.665
<p>Instalación de dos pilas públicas en el sector Villa del Prado (Familias beneficiadas 20)</p>	2.084.443
<p>Suministro de 121 kilos de cloro granular HTH para desinfección de vías</p>	2.275.042
TOTAL	6.746.150



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA			COSTOS POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Julio 31	Costo Reinstalaciones	Suspensiones NO Realizadas	Costo Por No Suspensión	
CHINCHINÁ	70	\$1,050,646	812	\$17,052,000	\$18,102,646

Nota: No se suspenden servicios desde el 16 de marzo.



BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



Estamos
#ConstruyendoJuntos
facilidades de pago

Recuerda,
durante la emergencia del Covid - 19:

Los suscriptores residenciales de los estratos 1 al 6 y los usuarios comerciales podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un 10% de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.



PRIMERO
LA GENTE

Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar su factura a tiempo podrán:

Los estratos 1 y 2

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 36 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 3 y 4

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 24 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 5 y 6

suscribir acuerdos de pago.

Los usuarios comerciales

cancelar un 30% como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta 12 meses



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



PRIMERO
LA GENTE

FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN



 **Línea Whatsapp**
HABLEMOS CON EMPOCALDAS
323 301 1011

 **Centro de Atención Virtual**
www.empocaldas.com.co

Comunícate con nosotros
desde la comodidad de tu casa

 **Línea Whatsapp**
HABLEMOS CON EMPOCALDAS
323 301 1011

 **Centro de Atención Virtual**
www.empocaldas.com.co

 **018000968118**

 pqr@empocaldas.com.co
empo@empocaldas.com.co



¿TIENES ALGUNA SOLICITUD, REPORTE DE UN DAÑO O DESEAS REALIZAR ACUERDOS DE PAGO?

Escribe a la línea Whatsapp
323 301 1011
Y HABLEMOS CON EMPOCALDAS



Hola, buenas tardes

Hola, buenas tardes

Gracias por comunicarte con Empocaldas.

¿En qué podemos colaborararte?



FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

**¡NOS
REINVENTAMOS!**



Nuestro sitio web <https://empocaldas.com.co>
ahora es más amigable y directo

NUEVO DISEÑO DE FACTURA

INFORMACIÓN MÁS CLARA Y TRANSPARENTE



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.
 SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO. NIT 890.803.239-9
 FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
 GRANDES CONTRIBUYENTES - RESOLUCIÓN 010263 DE DIC. 14 DE 2018
 SOMOS AUTORETENEDORES - RES DIAN No 0547 DE ENERO 25 DE 2002 Tel. 01 8000 968 118




LOCALIDAD
Chinchiná

MES
Julio

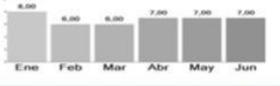
CÓDIGO SUSCRITOR
302-10189-290

FECHA SIN RECARGO
27/08/2020

FECHA DE SUSPENSIÓN
31/08/2020

SUSCRIPCIÓN: NORBERTO OSPINA MARTINEZ
 DIRECCIÓN: ANDES MZA 13 NO 11
 DIRECCIÓN DE ENTREGA:
 ESTRATO: Bajo - Bajo (1) FACTURA No: 03978770174000 PAGO EN LINEA: 17400010189
 CÓDIGO POSTAL: 176020 FECHA DE EXPEDICIÓN: 08/08/2020 PERIODO DE COBRO: Jun. 17-Jul. 16/2020
 MES DEUDA: 0

FICHA CATASTRAL: 010000010019001 CONSUMO ACTUAL: 8
 CLASE SERVICIO: Residencial PROMEDIO: 7
 No. USUARIO: 10189 LECTURA ACTUAL: 85
 ACTIVIDAD: GENERAL LECTURA ANTERIOR: 77
 MEDIDOR: H19VA180791 ANOMALÍA:



ACUEDUCTO			
		CARGO FIJO ACUEDUCTO	TOTAL MES
CONSUMO	M3	VALOR UNITARIO M3	
Consumo Básico	8,00	433,12	3.464,96
Consumo Complementario	0,00	1.443,72	0,00
Consumo Sunitario	0,00	1.443,72	0,00
Tasa de Uso		18,35	
(-) Subsidio(+)Contribución		-8.084,80	
		TOTAL ACUEDUCTO	9.213,75

ALCANTARILLADO			
		CARGO FIJO ALCANTARILLADO	TOTAL MES
CONSUMO	M3	VALOR UNITARIO M3	
Consumo Básico	8,00	106,56	852,48
Consumo Complementario	0,00	355,20	0,00
Consumo Sunitario	0,00	355,20	0,00
Tasa Retributiva		85,10	
(-) Subsidio (+)Contribución		-1.989,12	
		TOTAL ALCANTARILLADO	5.129,25

OTROS					
		DEUDA EMPOCALDAS			OTROS COBROS EMPOCALDAS
Concepto	Valor	Concepto	Valor	Concepto	Valor
Financiación Covid19	0,00	Medidores En Consignación		SEGUROS MAPFRE	0,00
Plazo	0,00				
Tasa Financiación	0,00%				
Ajuste A La Decena	-6,40				
		TOTAL OTROS EMPOCALDAS	0,00		

TOTAL EMPOCALDAS
14.343,00

+

TOTAL ASEO
6.290,00

+

TOTAL OTROS
0,00

=

TOTAL A PAGAR
20.633,00

Descuentos Ya Aplicados
-10.073,92


 FIRMA GERENTE EMPOCALDAS





#ConstruyendoJuntos

Facilidades de pago

Si no pague la factura de los periodos de abril y mayo encontrará el primer valor diferido en esta factura, en caso de no aceptar el diferido acértese a la seccional de tu municipio









SIGUE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD, el país se encuentra en la FASE DE ACCELERACIÓN DE LA PANDEMIA



Seccionales Caldas +Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.	Sede Central Manizales +Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.
HABLEMOS CON EMPOCALDAS 323 301 1011	
Correo: emp@empocaldas.com.co www.empocaldas.com.co	
Puntos de pago: Banco, Farmacia, Bancabalsa, Caja Social, https://empocaldas.com.co/	
@Empocaldas @Empocaldas_oficial 01 8000 968 118	

¡NOS REINVENTAMOS!

Nuestro sitio web <https://empocaldas.com.co> ahora es más amigable y directo







Emas Chinchina S.A. E.S.P.)
 81000500-1
 Línea de atención al cliente 018000950096



ASEO			
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Abr. 16-May. 15/2020	FRECUENCIA:	8 AL MES
ESTRATO:	Bajo - Bajo (1)	KILOS:	
No. USUARIO:	1	CATEGORÍA:	PG
CLASE DE SERVICIO:	Residencial	CARGO FIJO MES:	20.968,00
MES DEUDA:	0	CARGO VARIABLE:	0
(-) SUBSIDIO (+)CONTRIBUCIÓN:	-14.677,60	RECARGO MORA:	0
		TOTAL ASEO :	6.290,00

OTROS ASEO			
Deuda Anterior	0,00	Saldo a Favor	0,00
Financiación Covid	0,00	Otros Aseo	0,00
Plazo	0,00		
Valor Cuota	0,00	TOTAL OTROS ASEO :	0,00
Tasa Financiación	0,00%		


 FIRMA GERENTE ASEO



empocaldas
 Construyendo juntos tu bienestar



PRIMERO LA GENTE



**Caldas
Vital**

Objetivo

Garantizar el acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de los municipios del Departamento de Caldas, al consumo del Mínimo Vital de Agua Potable.

HOGARES BENEFICIARIOS

Municipios	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1+2+3
TOTAL	22.541	47.433	31.838	101.812
Municipio Chinchina	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1+2+3
TOTAL	1.959	4.993	3.404	10.356

MUNICIPIO	M3 SUBSIDIADOS POR MUNICIPIO (msnm)	ESTRATO	SUBSIDIO ACTUAL %	VALOR QUE PAGA HOY EL SUSCRIPTOR EN FACTURA	VALOR QUE PAGARÍA EL SUSCRIPTOR EN FACTURA CON SUBSIDIO MÁXIMO Y AUXILIO ECONÓMICO	AHORRO ABSOLUTO PARA SUSCRIPTOR	AHORRO RELATIVO PARA SUSCRIPTOR %
CHINCHINA	13	1	70	17.041,35	13.576,42	3.464,93	20%
		2	40	24.057,14	20.592,21	3.464,93	14%
		3	15	29.903,63	26.438,70	3.464,93	12%

PLAN ESTRATÉGICO Y GESTIÓN DE VALOR 2020-2024

“CONSTRUYENDO JUNTOS TU BIENESTAR”





¡GRACIAS!

